

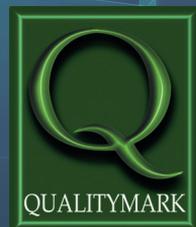
GESTÃO DE RISCOS

NA SEGURANÇA PATRIMONIAL

Um guia para empresários e consultores



Tácito Augusto Silva Leite



GESTÃO DE RISCOS NA SEGURANÇA PATRIMONIAL

Um guia para empresários e consultores

TOTAL RISK: Método de Avaliação de Riscos de acordo com a ABNT NBR ISO 31000:2009

PREFÁCIO

Caro leitor, se você é um profissional de segurança ou um executivo envolvido com essa questão em sua organização, cuidado! Pense bem antes de adquirir e ler este livro, porque depois não vai poder alegar desconhecimento ou arguir que não atingiu os objetivos por falta de ferramenta.

Segundo Marilena Chaui, “quando desconhecemos a profundidade das coisas corremos o risco de afirmar que o que vemos é a verdade. Conhecer a verdade das coisas é conhecer, além dos seus efeitos, suas causas”. A segurança que objetiva a proteção da vida, das sociedades e tudo o que elas produzem não pode prescindir de uma reflexão em busca das raízes mais profundas das causas dos eventos.

Neste livro foram reunidos os instrumentos necessários para que os atores possam levar a efeito suas empreitadas na construção de um pensamento moderno que integre a segurança aos interesses e objetivos maiores das empresas. Ou seja, vai dar a compreender que gestão de risco é um fator crítico de sucesso e negligenciá-la é pôr em perigo o futuro da organização.

Utilizando-se de uma maiêutica, sem precedentes na literatura dessa área do conhecimento, o autor se despe da linguagem técnica e traz à luz os conceitos mais profundos de forma descomplicada.

O conteúdo aqui exposto é suficiente para respaldar as tomadas de decisões da alta administração com foco na redução de perdas e aumento da taxa de retorno de LEITE, Tácito Augusto Silva. Gestão de riscos na segurança patrimonial - Um guia para empresários e consultores. Rio de Janeiro: Editora Qualitymark, 2016. Disponível em: www.consultoriadeseguranca.com.br.

investimento, (ROI), entretanto Tácito Leite, como é próprio de seu jeito altruísta, ainda nos brinda, em suas citações, com farta literatura dos mais respeitados autores. E certamente, aos mais sedentos do saber, vai aguçar o desejo de esmiuçar esse material, por vezes ainda desconhecido daqueles mais interessados na gestão de riscos.

Quando ainda não tínhamos capital intelectual treinado para ministrar cursos de segurança em nível de graduação e pós-graduação, não havia outra opção senão buscar conhecimento nos EUA, Espanha, Inglaterra e Israel. Nesses países deparávamos com manuais e métodos que facilitavam aos interlocutores estabelecerem critérios de trabalho a partir dos quais, cada um, de acordo com seu potencial e habilidade, pudesse desenvolver soluções racionais de segurança. E então nos perguntávamos: por que, no Brasil, as coisas precisavam ser assim de qualquer jeito? Sempre reativo?

E agora, porém, que contamos com conhecimento, materiais e potencial, a questão é: por que isso tudo ainda não havia resultado em uma ferramenta que descartasse de vez o “eu acho” ou “minha experiência diz” e se transformado em uma engrenagem onde a lógica do método substitua as inferências e aponte para resultados qualitativos e quantitativos verossímeis?

A proposta deste livro é responder a essas indagações e nos abastecer com o instrumental adequado que nos ajude a abandonar de vez o imprevisto e nos coloque na era do conhecimento para realizarmos com profissionalismo nossa missão de proteger a vida e os negócios de nossas organizações.

Para se ter uma ideia da relevância disso, a Suíça classifica essa demanda como uma missão de estado, tanto que seu governo contratou profissionais para desenvolver metodologias e manuais de consultoria. Por que será? Porque sabem que somente assim vão garantir o desenvolvimento tecnológico, aumento da produtividade, melhoria da qualidade, diminuição das perdas, aumento da competitividade e maximização dos lucros.

Não se contrata consultoria por elegância. Nenhum empresário faz uso dos serviços de um consultor para causar inveja aos concorrentes ou para passar por visionário diante dos amigos do clube de golfe ou polo.

É a necessidade. É a identificação de um gargalo. É o prenúncio de uma crise. É um risco com motricidade o bastante para por abaixo uma operação, um sistema ou toda uma organização que vai demandar a contratação de um consultor.

No mercado brasileiro ainda se faz perceber certo amadorismo na hora de contratar uma consultoria. Uma vez deliberada a necessidade de contratação, é comum escolher pelo custo. Faz-se então uma cotação com três propostas, descarta-se o maior preço por ser muito caro, descarta-se o menor preço por estar sempre associado à baixa qualidade e então contrata-se o de preço médio. E aqui reside um dos maiores equívocos, pois não se leva em consideração o histórico do consultor, a complexidade do desafio e sua expertise no sistema ou segmento a ser estudado.

Nesta obra, Tácito Leite apresenta os subsídios para que os executivos possam decidir quem, quando e como contratar essa consultoria. E, concomitantemente, como os consultores devem pautar seus serviços e suas condutas, além de fornecer as ferramentas que vão tornar esses processos mais simples e confiáveis.

José Vitor Aguiar de Oliveira

Presidente do Grupo Liberdade Segurança, bacharel em Administração e Sociologia.

INTRODUÇÃO

O tema do presente livro gira em torno do ato de contratar e prestar serviços de consultoria de segurança.

No Brasil, a insegurança é sentida por todos, tanto no aspecto pessoal como no profissional. Contudo, poucos são os empresários e executivos que conseguem identificar, com clareza, os riscos específicos enfrentados por seu negócio e, por outro lado, poucos são os profissionais da área de segurança com formação técnica para prestar serviços de consultoria na área de gestão de riscos. Assim, este livro pretende orientar empresários e executivos no momento da contratação de consultoria de segurança e também visa oferecer um novo método de avaliação de riscos em segurança patrimonial, voltado tanto para consultores e gestores de segurança como para os contratantes e usuários desses serviços.

O método denominado Total Risk foi criado por este autor com base na aliança sólida entre conhecimentos teóricos e práticos, buscando inspiração teórica em métodos consagrados e globalmente conhecidos como, por exemplo, método Mosler, método cartesiano, princípio de Pareto, entre outros, com foco e olhar atento à realidade brasileira, com suas suas especificidades. O método ora apresentado é uma síntese dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos em mais de duas décadas de estudos e atuação prática em ambientes como, por exemplo, o Exército Brasileiro, o mercado de prestação de serviços de segurança eletrônica e vigilância, consultoria de segurança empresarial, gestão da segurança da informação e gestão empresarial interna e externa (no mercado de segurança) de empresas de grande porte, nacionais e internacionais.

O livro está dividido em duas grandes partes e subdividido em onze capítulos. A primeira parte é destinada aos empresários, executivos, contratantes, tomadores de serviço de consultoria de segurança, que buscam prevenir perdas e, por consequência, aumentar a lucratividade de seus negócios, embasados na gestão integrada de riscos empresariais. Já a segunda parte do livro está direcionada aos consultores e gestores, trazendo orientações básicas de como montar e administrar uma consultoria em segurança patrimonial com critérios científicos, embasados na gestão de riscos, apresentando para tanto o método Total Risk e a plataforma t-Risk, que permite aos consultores interessados a operacionalização fácil e intuitiva dos conceitos teóricos do método Total Risk apresentados neste livro.

A indicação acima, de que a primeira parte do livro se destina aos empresários e executivos e a segunda parte, a consultores e gestores de segurança, é mera sugestão e não impede que as orientações destinadas aos consultores sejam de grande serventia para executivos e tomadores de serviços e vice-versa.

É o caso do nono capítulo, denominado Projetos em Segurança Patrimonial, que descreve a elaboração de um projeto de segurança patrimonial desde a pesquisa e coleta de dados até os documentos entregues em sua finalização.

A plataforma t-Risk foi originalmente desenvolvida tendo em vista o trabalho cotidiano dos consultores de segurança e suas necessárias ferramentas de avaliação e gestão de riscos patrimoniais. No entanto, empresas que tenham estrutura e gestores de segurança, independentemente da contratação de consultorias especializadas, também podem obter critérios claros a partir dessa plataforma intuitiva de trabalho para gerenciar seus próprios riscos. Em outras palavras, a plataforma t-Risk foi construída para ser facilmente manuseada por todos os interessados. Oferece um modelo mental e um processo intuitivo para identificar, analisar e avaliar riscos, além de definir plano de ação concreto e objetivo para tratá-los segundo critérios de riscos específicos de cada empresa.

Alerto, porém, para uma questão operacional: alguns conceitos são apresentados na Parte 1 e aprofundados na Parte 2. Assim, sem a leitura da Parte 1 o leitor poderá ter dificuldade para compreender certos conteúdos da Parte 2. Destaco, também, que os capítulos de números 4 e 10 destinam-se à apresentação do método Total-Risk e da plataforma t-Risk, disponível para utilização na página www.totalrisk.com.br.

Os interessados em se atualizar ou ampliar seus conhecimentos na área encontrarão farta bibliografia em www.bibliotecadeseguranca.com.br.

Para críticas, contato e mais informações, recomenda-se a visita à página de divulgação do livro, www.consultoriadeseguranca.com.br, na qual o leitor encontrará materiais complementares diversos, download, artigos e vídeos do autor.

Obrigado. Tenha uma boa leitura!

Tácito Augusto Silva Leite

Como contratar uma consultoria de segurança?

Como criar ou aperfeiçoar sua consultoria de segurança?

Que métodos usar?

Este livro responde a essas perguntas e vai muito além. Escrito por profissional que conhece profundamente os dois lados da mesa (prestador e comprador do serviço), traz conhecimento teórico e prático de grande valia para o mercado brasileiro, ainda em desenvolvimento. Contém orientações práticas para o empresário saber contratar e contribuições importantes para os profissionais que oferecem os serviços de consultoria de segurança no sentido mais amplo do termo. É, em resumo, uma peça-chave no debate sobre os rumos e o aprimoramento do mercado de segurança patrimonial no Brasil.

“A leitura atenta deste livro será amplamente recompensada. Desde o Capítulo 1, com a equação do risco, Tácito realiza entregas contínuas, alinhando problemas, causas, consequências, medidas de controle e um método de trabalho, o Total Risk. A reconhecida formação e experiência do autor em Consultoria e em gestão de riscos em organização complexa e a estreita conformidade com a ISO 31000 tornam este livro um documento de consulta permanente para executivos e consultores. Os problemas enfrentados por ambos estão descritos de forma precisa e os caminhos para resolvê-los são claramente apontados. Invista nesta obra o que você tem de mais precioso: seu tempo. O ROI é garantido.”

Ricardo Franco Coelho, consultor associado da Núcleo Consultoria em Segurança e diretor do Departamento de Segurança da Fiesp

“Para Émile Durkheim, é através da consciência coletiva que uma sociedade alcança seus objetivos. De certo modo, corrobora com esse pensamento Pierre Félix Bourdieu quando nos fala do “habitus” em que o indivíduo incorpora o modo de sentir, pensar e agir e passa a reproduzi-los, às vezes, sem se dar conta. Em *Gestão de Riscos na Segurança Patrimonial*, Tácito Leite nos fornece os métodos para que o conceito de segurança seja aprendido, aplicado e esteja sempre vivo no consciente e, sobretudo, no inconsciente das pessoas que compõem as organizações.”

José Vitor Aguiar de Oliveira, presidente do Grupo Liberdade Segurança

“As lições ensinadas em *Gestão de Riscos na Segurança Patrimonial* são um importante guia para o sucesso. O autor aborda temas complexos de forma simples, possibilitando o entendimento por clientes, decisores e consultores. Os grandes diferenciais estão nas citações, das mais diversas, no método de avaliação de riscos e no software de apoio. Indispensável para profissionais que buscam melhorar seus processos de gerenciamento de riscos.”

Marcos do Nascimento da Silva, gestor de segurança corporativa e facilities da Embraer

Gestão

ISBN 978-85-414-0207-1



9 788541 402071